

# COMUNE DI OSTUNI

Provincia di Brindisi  
Assessorato alla Pubblica Istruzione

**Alle famiglie degli alunni  
che usufruiscono del servizio mensa per  
l'anno scolastico 2017/2018**

**OGGETTO:** Modalità di acquisto e prenotazione pasti: Informatizzazione del servizio di refezione scolastica.

Si informano gli utenti interessati che il servizio di refezione scolastica nella scuola materna ed elementare statale del Comune di Ostuni, avrà inizio il **02 ottobre 2017** e terminerà il 31 maggio 2018.

Per usufruire del servizio è necessario presentare la domanda esclusivamente per via telematica collegandosi al sito **www.ostuni.retedelsociale.it**, dall'esercente la potestà genitoriale sul minore.

Di seguito vengono date le risposte alle domande più frequenti, ma eventuali ulteriori quesiti possono essere sottoposti al servizio di assistenza via mail all'indirizzo [info@retedelsociale.it](mailto:info@retedelsociale.it)

## **1.1 Come si presenta la domanda ?**

Per presentare la domanda è necessario accreditarsi attraverso la compilazione di un modulo disponibile all'indirizzo sopra indicato e, con i codici di accesso che verranno spediti sulla mail del richiedente, accedere all'area riservata del sito per compilare la richiesta di iscrizione.

Per la compilazione della richiesta di accreditamento è necessario avere un indirizzo di e-mail (N.B.: non posta certificata) ed un numero di cellulare

## **1.2 Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto ?**

Con il nuovo sistema informatico, si presume la presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto al servizio così che il sistema registrerà automaticamente detta presenza. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato, secondo la tariffa di euro 1,25 a pasto

I genitori che vorranno segnalare l'assenza giornaliera del proprio/a figlio/a, dovranno inviare un SMS al seguente numero predeterminato **3202041923**, secondo modalità e tempi che saranno ampiamente decritti nell'informativa che verrà inviata in allegato alla mail di conferma dell'iscrizione al servizio.

### **1.3 Come si possono acquistare i pasti?**

Il servizio deve essere pagato anticipatamente secondo la tariffa annuale definita dall'amministrazione comunale pari ad €1,25 a pasto. Il genitore può periodicamente pagare la cifra che ritiene opportuno e comunicare l'avvenuto pagamento collegandosi al sito ed indicando gli estremi del pagamento effettuato. La cifra pagata verrà decurtata ad ogni pasto predisposto per il bambino.

### **1.4 Come si potrà sapere se si sta esaurendo il credito?**

Al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili Vi perverrà un SMS, sul cellulare da Voi indicato nella domanda di iscrizione, che vi comunicherà l'imminente esaurimento del credito pasti. Il servizio sarà gratuito.

Se avete la possibilità di collegarvi ad **Internet**, accedendo al sistema con la password riservata e personale potrete controllare qual'è la vostra situazione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito) in qualunque momento.

Per accedere al sistema sarà sufficiente collegarsi al sito [www.ostuni.retedelsociale.it](http://www.ostuni.retedelsociale.it) e digitare i propri codici di accesso

### **1.5 Costo del servizio**

L'iscrizione al servizio della refezione scolastica prevede il versamento della quota di iscrizione di 130,00 Euro (per il primo figlio e €65,00 per ogni figlio successivo al primo) ed il pagamento di euro 1,25 per ogni pasto consumato.

Il versamento dei 130,00 euro deve essere effettuato in un'unica soluzione. Solo in caso di frequenza di due o più bambini, appartenenti allo stesso nucleo familiare il versamento della quota d'iscrizione potrà avvenire in due rate, la prima di 80 Euro entro l'avvio del servizio e la seconda di 50 euro entro il 01 dicembre 2017.

In ogni caso il pagamento sia della quota d'iscrizione che del costo dei pasti deve essere effettuato a mezzo c/c postale intestato alla tesoreria comunale (n° 12892725) avendo cura di specificare la causale (quota fissa o acconto quota fissa, acquisto pasti, nome e cognome del bambino, Circolo Didattico, sezione e classe).

Per consentire un periodo di prova ai bambini del primo anno di Scuola Materna che usufruiscono del servizio refezione per il primo anno, è consentito acquistare n. 10 pasti (€ 12,50) anche senza aver versato preliminarmente la quota fissa di iscrizione.

### **1.6 Utilizzo credito residuo buoni pasto anno scolastico 2016-2017**

Il credito residuo dell'anno 2016-2017 verrà automaticamente accreditato sull'anno 2017-2018