

COMUNE DI OSTUNI

Provincia di Brindisi
Assessorato alla Pubblica Istruzione

Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono del servizio mensa per
l'anno scolastico 2017/2018

OGGETTO: Modalità di acquisto e prenotazione pasti: Informatizzazione del servizio di refezione scolastica.

Con il nuovo sistema informatico, la presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto al servizio sarà automaticamente registrata dal sistema. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato, secondo il costo di €1,25 a pasto.

I genitori che vorranno segnalare l'assenza giornaliera del proprio figlio/a, dovranno inviare un SMS al numero predeterminato, secondo modalità e tempi di seguito descritti:

Non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni delle festività comandate o nelle ricorrenze particolari (Es. Santo Patrono) perché il calendario scolastico prevede già la sospensione del servizio

L'SMS dovrà essere inviato dal genitore utilizzando i numeri di cellulari precedentemente comunicati al comune nella domanda di iscrizione al servizio

Ad ogni bambino potranno essere associati 3 numeri di cellulare, il genitore dovrà obbligatoriamente utilizzare uno di questi 3 numeri per informare dell'ASSENZA del proprio figlio. Qualsiasi sms inviato con un numero differente non verrà accettato e quindi il pasto sarà prenotato e addebitato.

Il cellulare da cui il genitore invia l'SMS deve essere abilitato alla visualizzazione del numero mittente degli sms: gli sms in cui il numero mittente è nascosto non saranno elaborati dal sistema.

Il numero a cui inviare l'SMS giornaliero di disdetta del singolo è il seguente:
3202041923.

Sarà possibile inoltrare l'sms dalle ore 17:00 del giorno precedente all'assenza alle ore 09:00 del giorno corrente. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente scartato.

1.1 Come devo scrivere il testo dell'SMS

Il testo degli sms dovrà rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore

- CIB del bambino (trovate il CIB, codice identificativo bambino corrispondente a vostro figlio/a nella domanda di iscrizione nella sezione "Dati Bimbo")
- Spazio
- A=per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)

Qualora l'assenza si protragga oltre un giorno, dopo la lettera A va inserito uno spazio e quindi il numero corrispondente ai giorni previsti di assenza

Esempi:

- 75 A : Sms di disdetta giornaliera della prenotazione per il CIB 75
- 75 A 5: SMS di disdetta della prenotazione per 5 giorni per il CIB 75